２０１４年1月２８日

各　　位

株式会社丸井グループ

「CHAN LUU」商品についてのお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、丸井の店舗にて販売いたしました「ＣＨＡＮ ＬＵＵ」（チャン・ルー）ブランドのアクセサリーにつきまして、真正品であると確認できない商品が混在していた可能性があることが判明いたしました。

当社としては、下記の該当売場を展開した取引先に対し、正規代理店の売場があるため、正規代理店経由ではない「ＣＨＡＮ ＬＵＵ」商品の取扱いをしないことについて、お取引先とも合意しておりましたが、再調査の結果、極めて限定的ではあるものの、販売した可能性が生じてまいりました。

お客さまには、多大なご心配とご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

つきましては、誠にお手数ではございますが、お手元に該当する商品がございましたら、下記のお問い合わせ先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

記

１．販売期間および販売店舗

２０１３年　7月２０日～同月２９日	国分寺マルイ　１Ｆイベントスペース
２０１３年１０月１５日～同月２７日	新宿マルイ アネックス　１Ｆ雑貨売場
２０１３年１１月　２日～同月１９日	町田マルイ　２Ｆ雑貨売場

２．対象商品

「CHAN LUU」ブランドのアクセサリー

なお、下記の売場で販売しております「ＣＨＡＮ ＬＵＵ」商品につきましては、正規代理店もしくは、正規代理店からの仕入れにより販売をしておりますので、真正品であるとの確認がとれております。引き続きご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

アバハウス、アバハウス ラストワード、アバハウス ラストワード ガーデン、アルアバイル、
イデア セブンスセンス、クオミスト、ストリーミング アパートメント メンズメルローズ、
ディータ ヴィンデージ、バンヤードストーム、ビヨンクール、メンズメルローズ、
リトルニューヨーク、ルイス（５０音順）

<その他、ご意見・ご相談窓口>
電話番号：０１２０－５６－０１０１
受付時間：１０：００～１９：００(水・日除く)
丸井グループ お客様サービス室